



สมาคมพิทักษ์ประโยชน์ผู้บริโภค CONSUMER PROTECTION ASSOCIATION

อาคาร ๕ ชั้น ๔ ตึกสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ถนนติวานนท์ ตลาดขวัญ นนทบุรี ๑๑๐๐๐
โทร (๐๘๑)๖๒๐-๙๐๘๐, (๐๒)๕๘๗-๓๒๘๖ โทรสาร (๐๒)๐๔๗-๕๒๒๖
เว็บไซต์ : www.consumerprotection.or.th อีเมล : consumerprotection2521@gmail.com

สมาคมพิทักษ์ประโยชน์ผู้บริโภค (สพบ.) เสนอผลงานการดำเนินงานด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ในปี 2564-2565 รวม 7 ผลงาน

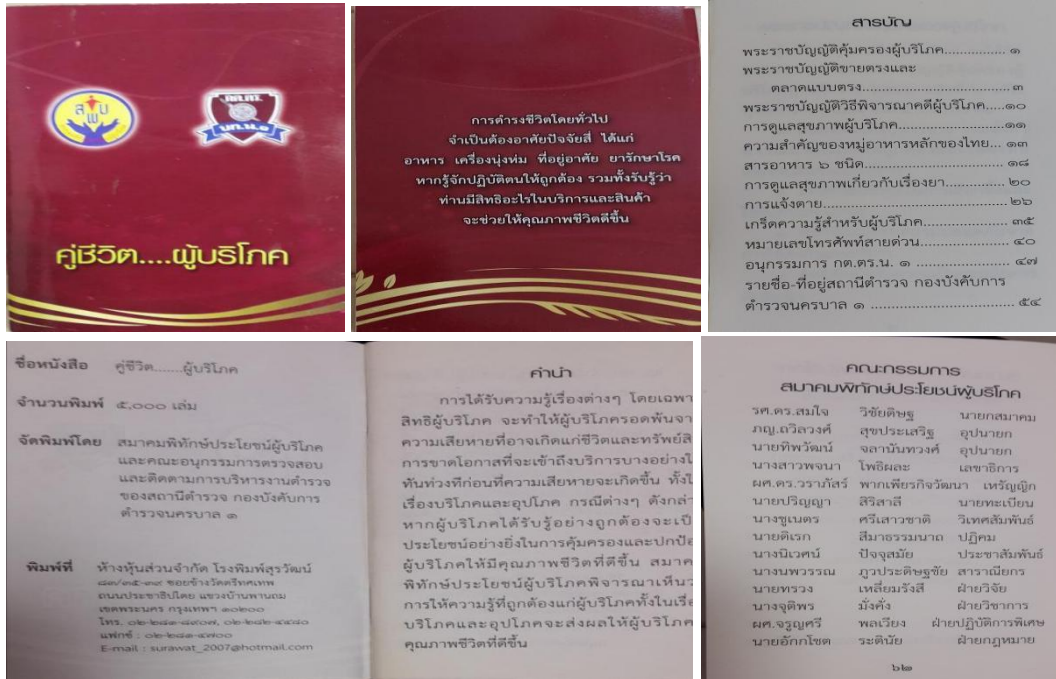
สมาคมพิทักษ์ประโยชน์ผู้บริโภค (สพบ.) เสนอผลงานการดำเนินงานด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) ในปี 2564-2565 โดยสร้างความตระหนักรู้ด้านการใช้อย่างสมเหตุสมผล และการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพ โดยการเผยแพร่ความรู้สู่ประชาชน ผู้บริโภคในหลายรูปแบบ รวม 7 ผลงาน ดังนี้

ปี 2564 - 2565 รวม 7 ผลงาน :

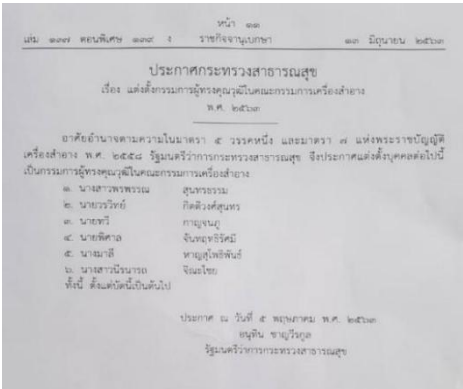
1) ผู้แทนสมาคม ญ.รศ.เทวี โพธิ์ผละ นายกสมาคม ได้รับการแต่งตั้งเป็นที่ปรึกษาคณะกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ในคณะกรรมการการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา ตั้งแต่ปี 2562 จนถึงปัจจุบัน มีการประชุมพิจารณาประเด็นปัญหาต่าง ๆ รวมทั้งที่เกี่ยวข้องกับยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ อาทิ สินค้าและผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เกี่ยวข้องกับการระบาดของไวรัสโควิด 19, ปัญหาการบริการ การรักษาพยาบาล การคิดค่าบริการและค่ายา รวมทั้งการจำหน่ายยาที่ก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมตามระเบียบเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคตามสิทธิที่กำหนด เป็นต้น



2) เผยแพร่หนังสือ “คู่มือ...ผู้บริโภคร” ที่สมาคมจัดทำเพื่อเผยแพร่ให้ความรู้ผู้บริโภครตั้งแต่ ปี 2557 ถึงปัจจุบัน โดยรวบรวม ข้อมูล สาระความรู้ที่ผู้บริโภครจำเป็นต้องรู้ ทั้งในเรื่องบริ โภครและอุปโภค การดูแลสุขภาพ การดูแลเกี่ยวกับเรื่องยา เผยแพร่เพื่อประโยชน์ของผู้บริ โภครและบุคคลในครอบครัวให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี



3) ผู้แทนสมาคม นายทวิ กาญจนภู กรรมการฝ่ายวิจัย ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิใน คณะกรรมการเครื่องสำอาง ของกระทรวงสาธารณสุข เมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2563 มีวาระการดำรงตำแหน่ง คราวละ 2 ปี โดยให้คำแนะนำในเรื่องเกี่ยวกับนโยบายและมาตรการควบคุม เครื่องสำอางตามพระราชบัญญัติ เครื่องสำอาง พศ.2558 ซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องกับภัย และผลิตภัณฑ์สุขภาพ



4) ผู้แทนสมาคม นางชุนนตรี ศรีเสาวชาติ กรรมการวิเทศสัมพันธ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นอนุกรรมการด้านสินค้าและบริการทั่วไป สภากงจักรของผู้บริโภค เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2564 มีวาระการดำรงตำแหน่ง 4 ปี มีการประชุมพิจารณาประเด็นต่างๆ รวมทั้งที่เกี่ยวข้องกับยา ผลิตภัณฑ์สุขภาพ อาทิ สินค้าและผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เกี่ยวข้องกับการระบาดของไวรัสโควิด 19 , ปัญหาโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพเกินจริง โดยนำเสนอให้จัดการให้ความรู้ ข้อมูล ข่าวสาร แก่ผู้บริโภค จนเกิดโครงการที่สำคัญ ได้แก่

-- “โครงการให้ความรู้ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคแก่ผู้บริโภค กลุ่มสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย” จัดทางระบบ Zoom ของสภากงจักรของผู้บริโภค วันที่ 22 ธันวาคม 2565 เวลา 10 -11.30 น. หัวข้อการบรรยายประกอบด้วย : -สิทธิผู้บริโภค -รู้ได้อย่างไรเมื่อใครละเมิดสิทธิเรา -การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เมื่อถูกละเมิดสิทธิ ซึ่งมีสมาชิกและผู้ปฏิบัติงานทั่วไป ให้ความสนใจเข้าร่วมฟังกว่า 200 คน เน้นปัญหาที่ผู้บริโภคมักจะถูกละเมิดสิทธิจากปัญหาด้านอาหาร ยา ผลิตภัณฑ์เสริมสุขภาพ ที่ขายผ่านช่องทางออนไลน์ โดยการโฆษณาเกินจริง ผลิตภัณฑ์ปลอม และผลิตภัณฑ์ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

-- โครงการเสวนา ในวันผู้สูงอายุแห่งชาติเดือนเมษายน 2565 หัวข้อ "สูงวัย รู้เท่าทัน-โฆษณา-สินค้า-มีฉลากชีฟออนไลน์" วันที่ 8 เมษายน 2565 ทาง Zoom และ Facebook Live ของสภากงจักรของผู้บริโภค เวลา 9-12.00 น. แบ่งเป็น 4 ช่วง ช่วงนี้ 1 "สิทธิของผู้สูงอายุในฐานะผู้บริโภค" วิทยากรจาก สมาคมสภาผู้สูงอายุแห่งประเทศไทย ช่วงนี้ 2 "รู้เท่าทันสื่อโฆษณาสินค้าออนไลน์" วิทยากรจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ช่วงนี้ 3 "รู้เท่าทันมีฉลากชีฟออนไลน์" โดยวิทยากรจาก สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) และช่วงนี้ 4 "แนะนำแบบเลือกสถานดูแลผู้สูงอายุ" วิทยากรจากสภากงจักรของผู้บริโภค ซึ่งมีผู้ให้ความสนใจเข้าร่วมฟังกว่า 300 คน

ที่ ๑/๒๕๖๕		
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านค่าและบริการทั่วไป		
ของสภากงจักรของผู้บริโภค		
<p>ด้วยพระราชบัญญัติสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้บัญญัติให้ คณะกรรมการไม่บางสภา องค์กรของผู้บริโภคอย่างน้อยต้องประกอบด้วยผู้ซึ่งชำนาญในด้าน ๑ คดี (๖) ด้านสินค้าและบริการทั่วไป และองค์อำนาจตามความในข้อบังคับของสภาองค์กรของผู้บริโภค ฉบับที่ ๒ ประกาศ ณ วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ หมวดที่ ๖ คณะกรรมการ ๕๒ ซึ่งกำหนดให้ คณะกรรมการมีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการและ คณะทำงาน เพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ตามข้อบังคับ หรือตามที่คณะกรรมการมอบหมาย ประกอบด้วยสมาชิกประจำ คณะกรรมการไม่บาง สภากงจักรของผู้บริโภค ครรี้ที่ ๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ คณะกรรมการไม่บาง สภากงจักรของผู้บริโภคจึงมีมติแต่งตั้งคณะกรรมการด้านสินค้าและบริการทั่วไป โดยมีองค์ประกอบ อำนาจหน้าที่ ค่าตอบแทน และวาระการดำรงตำแหน่ง ดังนี้</p>		<p>๑) จัดทำยุทธศาสตร์และแผนการดำเนินงานระยะยาว ๔ ปีของคณะกรรมการ ไม่เกินปี ตามวัตถุประสงค์ของสภาองค์กรของผู้บริโภค</p> <p>๒) จัดทำข้อเสนอ นโยบาย แผนงาน โครงการด้านสินค้าและบริการทั่วไป และเสนอต่อ คณะกรรมการไม่บาง สภากงจักรของผู้บริโภค หรือเสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของผู้บริโภค</p> <p>๓) จัดทำรายงานการกระทำหรือผลการกระทำที่มีผลกระทบต่อสิทธิของผู้บริโภค ไปยังหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานอื่นที่มีมติชอบและมอบหมายให้ประชาชนทราบ</p> <p>๔) จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานและผลการดำเนินงาน สภากงจักรของผู้บริโภคทุก ๖ เดือน โดยต้องมีเนื้อหาครอบคลุมงาน ความจริงจัง ความรับผิดชอบ ปัญหาและอุปสรรคที่พบหรือข้อเสนอสั่งให้มีการปฏิรูปในบางจุด</p> <p>๕) สนับสนุนการศึกษและการวิจัยเพื่อประโยชน์การดำเนินงานคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิของผู้บริโภคด้านสินค้าและบริการทั่วไป</p> <p>๖) สนับสนุนการเผยแพร่ข้อมูล ความรู้ แจ้งเตือนภัยเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการอันเป็นประโยชน์ ต่อการคุ้มครองผู้บริโภค</p> <p>๗) ส่งผู้แทนออกหน่วยงาน คอลงทุนบ้างที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ข้อมูล ร้องเรียน คำขอขาย ค่านับว่า หรือจัดส่งเอกสาร รวมทั้ง ส่งผู้ทรงคุณวุฒิผู้เชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ เพื่อ ประโยชน์ต่อองค์กรของผู้บริโภค</p> <p>๘) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการไม่บาง สภากงจักรของผู้บริโภคมอบหมาย</p>
<p>๑. ให้คณะกรรมการองค์ประกอบ ดังนี้</p> <p>๑. ศ.ร.ไพฑูริย์ ช่างทอง ประธานคณะกรรมการ</p> <p>๒. นางภาวดีศรี สิริวัฒนจินดา อนุกรรมการ</p> <p>๓. นางภาวดีศรี วัฒนสุธา อนุกรรมการ</p> <p>๔. นางชุนนตรี ศรีเสาวชาติ อนุกรรมการ</p> <p>๕. นายชโยวิทย์ ธวัชชัยวัฒน์ อนุกรรมการ</p> <p>๖. นส.ศรีวิรัตน์ วิมลศิริประภา อนุกรรมการ</p> <p>๗. ศ.ร.สิริวิทย์ สวัสดิ์ชัย อนุกรรมการ</p> <p>๘. นายสุชาติดี สิริวัฒนภเวณี อนุกรรมการ</p> <p>๙. เจ้าอาวาสวัดอโศกนิคม เลขานุการ</p> <p>๑๐. เจ้าอาวาสวัดสุทธาวง ผู้ช่วยเลขานุการ</p>	<p>๓. ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการด้านค่าและบริการทั่วไป ให้คณะกรรมการมีมติ ให้ปิดค่าตอบแทนเป็นเบี้ยประชุมบริวารหรือค่าเข้าร่วมประชุม ตามข้อ ๕ (๖) และข้อ ๖ ของระเบียบสภา องค์กรของผู้บริโภค ฉบับที่ ๒ ว่าด้วยเบี้ยประชุมและค่าใช้จ่ายของคณะกรรมการ คณะกรรมการ และ คณะทำงาน ของสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยคณะกรรมการได้ยื่นเป็นระเบียบในอัตราครั้งละ ๑,๐๐๐ บาท และประธานคณะกรรมการได้รับเป็นระเบียบในอัตราครั้งละ ๑,๕๐๐ บาท ทั้งนี้ ให้ คณะกรรมการมีอำนาจเบี้ยประชุมไม่เกินเดือนละสองครั้ง ตามข้อ ๖ ของระเบียบสภาองค์กร ผู้บริโภค ฉบับที่ ๒ ว่าด้วยเบี้ยประชุมและค่าใช้จ่ายของคณะกรรมการ คณะกรรมการ และคณะทำงาน ของสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๔</p> <p>๔. ให้คณะกรรมการมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละปี</p>	
		<p>วันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕</p> <p>ส.ร.บ.</p> <p></p> <p>(ศ.ร.ไพฑูริย์ ช่างทอง)</p> <p>ประธานสภาองค์กรของผู้บริโภค</p>

5) จัดอบรมนักเรียนตาม โครงการ “สร้างสำนึกเด็กไทยใส่ใจพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค” โดยได้รับการสนับสนุนทุนอุดหนุนจากกองทุนร่วมใจสงเคราะห์ชุมชน สภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ประจำปี 2564 จัดกิจกรรมให้ความรู้ผู้บริโภค ณ โรงเรียนเทศบาลปลายบาง วัดโคกอนราษฎรบำรุง จังหวัดนนทบุรี เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2564 มีนักเรียนเข้าร่วมกิจกรรม 60 คน โดย รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ วิชัยดิษฐ อุปนายก และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วราภัสร์ พากเพียรกิจวัฒนา เภรณญิก เป็นวิทยากรดำเนินการให้ความรู้ในเรื่องสิทธิผู้บริโภค 5 ประการ ที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย ได้แก่

1. สิทธิที่จะได้รับข่าวสารรวมทั้งคำพรรณนาคุณภาพที่ถูกต้อง และเพียงพอเกี่ยวกับสินค้าและบริการ
2. สิทธิที่จะมีอิสระในการเลือกหาสินค้าหรือบริการ
3. สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าหรือบริการ
4. สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรมในการทำสัญญา
5. สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาและชดเชยความเสียหาย

โดยสอดแทรกความรู้ในเรื่อง อาหาร ยา ผลิตภัณฑ์สุขภาพ สินค้า อุปโภค บริโภค การเลือกซื้อ การอ่านฉลาก การรู้เท่าทันการโฆษณา การเรียกร้องตามสิทธิ และการร้องทุกข์ ร้องเรียน การชดเชยความเสียหาย และประเมินผลการรับรู้ของนักเรียนจากกิจกรรมการถามตอบภายหลังการอบรม ซึ่งนักเรียนสามารถตอบคำถามและยกตัวอย่างประกอบได้อย่างชัดเจน ตามภาพประกอบ

ทั้งนี้ สมาคมได้จัด โครงการรณรงค์ให้ความรู้แก่นักเรียนเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค โดยได้รับการสนับสนุนทุนอุดหนุนจากกองทุนร่วมใจสงเคราะห์ชุมชน สภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ปีละ 1 โครงการ ณ โรงเรียนในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและปทุมธานี ตั้งแต่ปี 2552 จนถึงปัจจุบัน



6) เผยแพร่ความรู้สู่ประชาชน ร่วมกับคณะทำงานภาคประชาชน อย. “ในเรื่อง การใช้ยาอย่างสมเหตุสมผล และการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพทางสื่อออนไลน์” โดย สพบ.รณรงค์ให้ความรู้แก่ประชาชนผู้บริโภคผ่านช่องทางไลน์ กรรมการสมาคมพิทักษ์ประโยชน์ผู้บริโภค ไลน์สมาคมพิทักษ์ประโยชน์ผู้บริโภค ไลน์สายใยสัมพันธ์ ไลน์ชมรมพรณกริรมย์ ไลน์ Human Resource และทางเว็บไซต์สมาคมพิทักษ์ประโยชน์ผู้บริโภค ในชื่อ “consumerprotection.or.th” เริ่มดำเนินการส่งสื่อความรู้เผยแพร่ในรูปแบบอินโฟกราฟฟิค ภาพ ไฟล์.pdf และ คัดลอกลิงค์ โดยมีที่มาข้อมูลจากเว็บไซต์ และFacebook สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา เริ่มตั้งแต่วันที่ 9 มีนาคม 2565 ถึง 14 มิถุนายน 2565 โดยส่งข้อมูลที่เผยแพร่ในแต่ละเดือนเป็นลิงค์เข้าไลน์คณะทำงานภาคประชาชน อย. ดังนี้

เดือนมีนาคม 2565 :

http://www.consumerprotection.or.th/private_folder/CPA.Health_Awareness,March2022.pdf

เดือนเมษายน 2565 :

http://www.consumerprotection.or.th/private_folder/CPA.Health_Awareness,April_2022.pdf

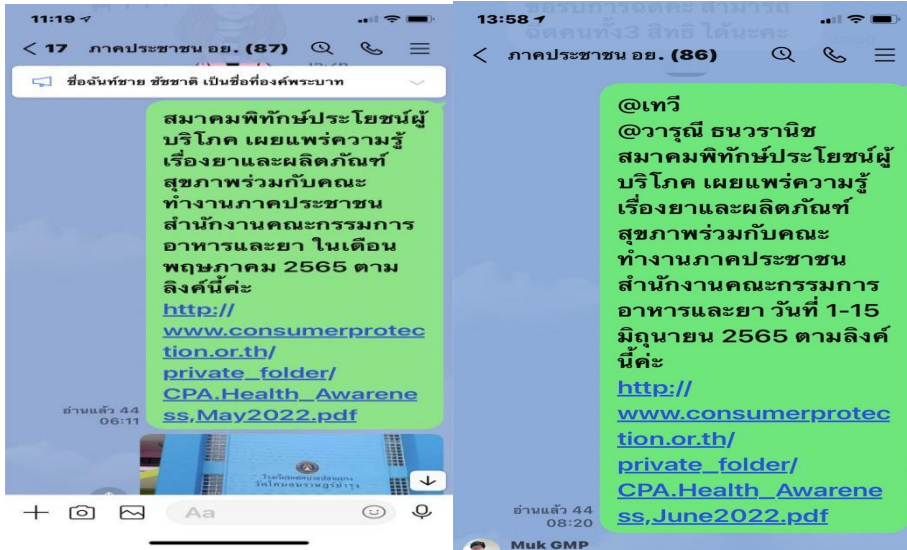
เดือนพฤษภาคม 2565 :

http://www.consumerprotection.or.th/private_folder/CPA.Health_Awareness,May2022.pdf

เดือนมิถุนายน 2565 :

http://www.consumerprotection.or.th/private_folder/CPA.Health_Awareness,June2022.pdf





7) ผู้แทนสมาคม ญ.รศ.เทวี โพธิ์ผล นายกสมาคม ได้รับการเสนอชื่อในการประชุมคณะกรรมการสภาองค์กรผู้บริโภค กรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 1/2565 วันที่ 22 มีนาคม 2565 ให้ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการผู้เชี่ยวชาญด้านอาหาร ยา ผลิตภัณฑ์สุขภาพ จากการเสนอชื่อของกลุ่มผู้บริโภค กทม. และได้เสนอความเห็นให้พิจารณาปัญหาการบริการด้านการรักษาพยาบาล และการจัดจำหน่ายยา เพื่อความปลอดภัยและเป็นธรรม รวมทั้งการให้ความรู้เผยแพร่ ข้อมูล ข่าวสารแก่ผู้บริโภค ในเรื่องการใช้ยาอย่างสมเหตุสมผล และการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพทางสื่อออนไลน์

สรุปรายงานการประชุมคณะกรรมการสภาองค์กรผู้บริโภค กรุงเทพมหานคร
 ครั้งที่ ๑ /๒๕๖๕
 วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๕
 ณ ห้องประชุมเซ็น ๒ ชั้น ๒ อาคาร ๒ ชั้น อาคาร ๒ ชั้น อาคาร ๒ ชั้น Zoom

กรรมการที่เข้าร่วมประชุมที่มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค		
X ๑. นายสมชาย รอดคนาน	กรรมการเขตวิเศษ	
X ๒. นายชัชวาลย์ อ่อนทอง	กรรมการเขตคลองสาน	
X ๓. นายสมศักดิ์ วัฒนศิริ	กรรมการเขตบางเขน	หัวหน้า ส่วนกฎหมาย
X ๔. นายประสิทธิ์ เทพคุณ	กรรมการเขตราชเทวี	
X ๕. นายสุวิทย์ ธีระวิไลนา	กรรมการเขตบางนา	
X ๖. นายศรัณย์ บุรีสุธี	กรรมการเขตปทุมธานี	
X ๗. นายสมเกียรติ ด้วงเงิน	กรรมการเขตจตุจักร	
๘. นายสุวิทย์ ธีระวิไลนา	กรรมการเขตบางกอกน้อย	
๙. นายเสวี ศรีระสุภา	กรรมการเขตบางนา	
๑๐. นายประเสริฐ คุ้มแสง	กรรมการเขตคลองสามวา	
๑๑. นางสาวณัฐวิภา ธีระชัย	กรรมการเขตปทุมธานี	
๑๒. นายประจวบ ติงอ	กรรมการเขตปทุมธานี	
๑๓. นายชัยยศ สอนสวัสดิ์	กรรมการผู้เชี่ยวชาญด้านอาหาร	
๑๔. นายอนุพงษ์ สอนสวัสดิ์	กรรมการผู้เชี่ยวชาญด้านบริการสุขภาพและสาธารณสุข	
กรรมการที่เข้าร่วมประชุมออนไลน์ผ่านระบบ Zoom		
๑. นายชัยยศ ธีระชัย	กรรมการผู้เชี่ยวชาญด้านสินค้าและบริการทั่วไป	๑/๒๕๖๕
๒. ญ.รศ. เทวี โพธิ์ผล	กรรมการผู้เชี่ยวชาญด้านอาหาร ยา ผลิตภัณฑ์สุขภาพ	
๓. นางสาววิภา ธีระวิไลนา	กรรมการผู้เชี่ยวชาญด้านสื่อและโทรคมนาคม	๒๕๖๕
๔. นายประจวบ ติงอ	กรรมการผู้เชี่ยวชาญด้านสิทธิทรัพย์สินและข้อมูล	
ผู้เข้าร่วมประชุม		
๑. นางสาวกัญญา แผลง	หัวหน้าหน่วยงานประจำจังหวัดกรุงเทพมหานคร	นางสาวกัญญา
๒. นางสาวณัฐวิภา ธีระชัย	เจ้าหน้าที่หน่วยงานประจำจังหวัดกรุงเทพมหานคร	นางสาวณัฐวิภา
๓. นายอนุพงษ์ สอนสวัสดิ์	เจ้าหน้าที่สำนักงานประจำจังหวัดกรุงเทพมหานคร	นายอนุพงษ์
๔. นางสาววิภา ธีระวิไลนา	เจ้าหน้าที่สำนักงานประจำจังหวัดกรุงเทพมหานคร	นางสาววิภา
๕. นายสมเกียรติ ด้วงเงิน	รองผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค	นายสมเกียรติ
๖. นางสาวณัฐวิภา ธีระชัย	เจ้าหน้าที่มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค	นางสาวณัฐวิภา
๗. นายประจวบ ติงอ	เจ้าหน้าที่มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค	นายประจวบ